

# 5 Gedragstips en -tricks

Jij als werkgever kan het verschil maken! Jongeren zijn extra kwetsbaar in het verkeer. Ze hebben minder ervaring onderweg en hebben de neiging zichzelf te overschatten en risico's te onderschatten. Wist je dat de meerderheid van de werkende jongeren hun werkgever als voorbeeld ziet? Ze zijn bereid hun gedrag aan te passen naar wat zij denken dat hun werkgever van hen verwacht. Aan jou dus de taak om de juiste verwachtingen uit te spreken en het goede voorbeeld te geven! Hoe kan je dit nu het best doen? We bespreken een aantal effectieve manieren om het gedrag te beïnvloeden van jonge werknemers. Deze kan je inzetten in jouw bedrijf.

## Geef het goede voorbeeld.

Het gedrag van jongeren wordt voornamelijk bepaald door wat hun directe omgeving doet en goed- of afkeurt. Als werkgever behoort je tot deze directe omgeving. Veel jongeren zien hun werkgever als voorbeeld. Het is daarom belangrijk dat je zelf het goede voorbeeld geeft. Blijf bijvoorbeeld nuchter bij een vrijdagmiddagborrel als je daarna nog naar huis moet rijden of zorg voor alternatief vervoer. Ook werkt het om uit te spreken wat je van bepaalde situaties vindt. Zo voorkom je dat jongeren dit zelf (verkeerd) interpreteren.

# 1

## Laat de jongere zichzelf overtuigen.

Door zelf redenen te bedenken waarom bepaald gedrag wenselijk is, zijn jongeren eerder geneigd het gedrag uit te voeren. Dit vermindert weerstand. Wanneer jongeren zich beperkt voelen in hun vrijheid tot keuzes, kan dit tot weerstand leiden.

Hoe pas je dit toe? Voornamelijk door vragen te stellen! Belangrijk is om het zo in te steken dat een jongere alleen maar gewenste antwoorden kan geven. Bijvoorbeeld: "Waarom vind jij het belangrijk om veilig onderweg te zijn?" of "Kan je twee redenen noemen waarom appen op de fiets gevaarlijk is?"

# 2

Je kan dit ook toepassen door het dilemmaspel te introduceren in je bedrijf!

## Laat de jongere een concreet voornemen formuleren.

Je hebt zelf waarschijnlijk ook weleens een goed voornemen bedacht, bijvoorbeeld met oud & nieuw. Meer sporten, minder snoepen, je kent het wel... Kan jij je herinneren hoelang je dat hebt volgehouden?

Door een concreet, positief en haalbaar doel op te stellen, is het meer waarschijnlijk dat je je aan het voornemen gaat houden. Stimuleer jonge werknemers om een voornemen op te stellen in de volgende vorm: "Als ik situatie X tegenkom, dan doe ik Y." Bijvoorbeeld: "Voordat ik op de fiets stap naar werk, stop ik mijn telefoon in mijn tas."

# 3

## Maak een deal met de jongere om zich aan het voornemen te houden.

Door een deal te maken, verbindt de jongere zich aan de afspraak. Dit kan je mondeling doen, maar je kan ook de deal op laten schrijven en ondertekenen. Hierdoor voelt de jonge werknemer zich meer verbonden met de afspraak en zal hij/zij zich er eerder aan houden. We houden er als mens namelijk van om consistent te zijn.

# 4

## Bied de jongere opties voor gewenst gedrag.

Het is belangrijk om te praten in gewenst gedrag, omdat de jongere zich dan kan voorstellen hoe dat eruitziet. Als je alleen vertelt wat hij/zij niet mag doen, blijft de focus daarop liggen, terwijl je juist wil dat hij/zij bezig is met wat wél mag.

Je kunt bijvoorbeeld de checklist gebruiken om opties voor gewenst gedrag te bieden. Het is belangrijk dat je een optie geeft die de jongere acceptabel vindt. Als de jongere het bijvoorbeeld heel belangrijk vindt om muziek te luisteren op de fiets, geef dan als tip dit te doen alleen via het rechteroortje.

# 5

Naast deze tips is er nog veel meer bekend over het positief beïnvloeden van het gedrag van jonge mensen op een aansprekende en effectieve manier. Wil je weten hoe je dit binnen jouw organisatie het beste kan doen? Neem dan contact met ons op en wij geven je persoonlijk advies!